

Số: 139/KH-TTYT

Mai Châu, ngày 28 tháng 08 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của Trung tâm Y tế khu vực Mai Châu 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 27/8/2025 của Sở Y tế tỉnh Phú Thọ Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng cuối năm 2025; Trung tâm Y tế khu vực Mai Châu xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC; qua đó góp phần nâng cao năng lực, nhận thức của viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính. Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực thi công vụ.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác CCHC qua đó tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan, truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC) đến cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các sở, ban, ngành, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội và người dân để tạo sự đồng thuận trong việc thực thi chính sách, ủng hộ và tham gia các hoạt động của ngành Y tế trong thực hiện nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho Nhân dân; xây dựng hệ thống truyền thông ngành Y tế chủ động nắm bắt, xử lý, cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch và hiệu quả về các lĩnh vực của y tế.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của viên chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác CCHC gắn với việc chuyển đổi số ngành y tế. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước, trong việc nâng cao dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Lồng ghép tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về CCHC trong hoạt động khám chữa bệnh tại các đơn vị trong ngành Y tế.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành Y tế.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước được tổ chức thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính thời sự. Hình thức, nội dung tuyên truyền đa dạng và phong phú, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2025 Trung ương và của tỉnh.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát theo Kế hoạch tổng thể CCHC Nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC nhà nước Sở Y tế tỉnh Phú Thọ 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch CCHC nhà nước trung tâm Y tế khu vực Mai Châu 6 tháng cuối năm 2025.

- Phát huy vai trò của trường các khoa, phòng trong tính chủ động, sáng tạo, nhất là những tình huống phát sinh trong chuyên môn, nghiệp vụ về công tác CCHC.

- Hình thức tuyên truyền phong phú, sinh động, đổi mới, sáng tạo, đặc biệt là thu hút được sự quan tâm, đồng tình ủng hộ của toàn thể công chức, viên chức người lao động đến nhân dân trong công tác tuyên truyền CCHC gắn với nhiệm vụ khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân về việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước. Các nhiệm vụ của Kế hoạch phải có nội dung, giải pháp, hoạt động và thời gian thực hiện; có sản phẩm và kết quả đầu ra cụ thể cho từng nhiệm vụ; đảm bảo cơ sở để triển khai, theo dõi và đánh giá kết quả.

3. Đối tượng

Viên chức, người lao động làm việc tại các khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế khu vực Mai Châu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính nhà nước; Tuyên truyền về tầm quan trọng, nhiệm vụ, mục tiêu và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự

ng nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Với mục tiêu, cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành Y tế.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp về nâng cao hiệu quả công tác CCHC, chuyển đổi số và kết quả đạt được với đối với chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trong lĩnh vực Y tế (SIPAS), chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI). Thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của ngành Y tế theo hướng dẫn và Kế hoạch chung của tỉnh, Bộ Y tế, Bộ Nội vụ.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Y tế khu vực Mai Châu trên Website trung tâm,

- Truyền thông về việc triển khai Đề án 06/CP đối với các dịch vụ công thiết yếu lĩnh vực y tế và việc triển khai sử dụng CCCD gắn chip, ứng dụng VssID, VneID trong đăng ký khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện thanh toán viện phí trực tuyến, không dùng tiền mặt; Hướng dẫn công dân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, khám chữa bệnh và thanh toán viện phí thông qua mã QRCode; Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

- Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến tại Hội nghị phổ biến giáo dục hàng năm và qua các cuộc họp Đảng ủy, Chi bộ, giao ban Ngành ... Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và của Ngành cho đội ngũ viên chức.

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang Thông tin điện tử đơn vị, địa phương; phối hợp các cơ quan, đài truyền thanh xã/phường để đưa tin tuyên truyền.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; trên trang Thông tin điện tử trung tâm Y tế khu vực Mai Châu.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở khu dân cư...

- Cử viên chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: Trang mạng xã hội, Fanpage, zalo, facebook...

III. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Tổ chức Hành chính và Tài chính Kế toán

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền, định kỳ tổng hợp báo cáo về tình hình thực hiện tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với các khoa, phòng thuộc trung tâm Y tế khu vực Mai Châu triển khai thực hiện Kế hoạch này; duy trì và nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, cung cấp Tin/bài/sản phẩm truyền thông duy trì chuyên trang “Tuyên truyền CCHC” trên Trang Thông tin điện tử của Trung tâm.

- Định kỳ báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh để tổng hợp báo cáo theo quy định (*trước ngày 05/12/2025*).

2. Các khoa, phòng thuộc Trung tâm

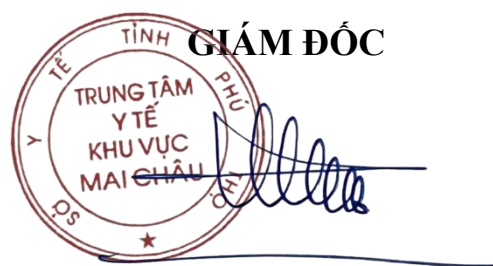
- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Trung tâm, chủ động tổ chức triển khai các hoạt động tuyên truyền dưới nhiều hình thức phù hợp.

- Phối hợp với phòng Tổ chức Hành chính và Tài chính Kế toán trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, liên tục, đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được trong quá trình thực hiện CCHC.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông, tuyên truyền về Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế khu vực Mai Châu 6 tháng cuối năm 2025, yêu cầu khoa, phòng viên chức và người lao động tổ chức triển khai thực hiện đúng kế hoạch, đảm bảo đạt hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (BC);
- GD, PGD;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC.



Hà Công Thắng